

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๑	ร้องเรียนการก่อสร้างปรับปรุงท่อลอด เหลี่ยมลำรางคลองกล้า	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแล รับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงชนบทระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงชนบทระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๕
๒	ร้องเรียนขอให้ตรวจสอบข้อร้องเรียนกรณี ได้รับความเดือดร้อนจากศูนย์กำจัดขยะ มูลฝอยรวมแบบครบวงจรของ อบจ.ระยอง	กองสาธารณสุข	กองสาธารณสุขจัดการกำจัดขยะด้วยกระบวนการคัดแยกขยะมูลฝอยแปลงเป็นเชื้อเพลิง RDF และขยะที่ไม่สามารถคัดแยกได้จะถูกนำไปลงหลุมฝังกลบแบบถูกหลักสุขาภิบาล	๒
๓	ร้องเรียนขอความอนุเคราะห์เปลี่ยนฝา ท่อพักเป็นรูปแบบตะแกรงบริเวณถนน รย.ถ.๑๐๐๙ สายปากทางแกลง บ้านสมานมิตร อ.เมืองระยอง จ.ระยอง	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า ขณะนี้อยู่ระหว่างการออกแบบพร้อมประมาณราคาในการดำเนินการเปลี่ยน ฝาท่อคอนกรีตเสริมเหล็กเป็นฝาแบบตะแกรง และเมื่อดำเนินการประมาณราคาเสร็จเรียบร้อยแล้ว อบจ.ระยอง จะดำเนินการตามวิธีงบประมาณต่อไป	๑๔
๔	ร้องเรียนขอความอนุเคราะห์แก้ไขปัญหา ตามคำร้องเรียนจากระบบแอปพลิเคชัน Traffy Fondue	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแล รับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของโครงการชลประทานระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้โครงการชลประทานระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๕
๕	ร้องเรียนกรณีไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณถนน ซอยซากโน ต.ชากบก อ.บ้านค่าย จ.ระยอง เสีย	กองช่าง	เจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบพบว่า มีการลักขโมยสายไฟฟ้า เจ้าหน้าที่จึงได้นำรถกระเช้า ไฟฟ้าเข้าดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะถนน อบจ.รย.๐๓๐๗ สายไฟลิ้ม - บึง ต้นชัน อ.บ้านค่าย จ.ระยอง ให้ใช้งานได้ตามปกติเสร็จเรียบร้อยแล้ว	๑๑

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน (วันทำการ)
๖	ร้องเรียนไฟสปอร์ตไลท์หน้าวัดคีรีภวานา รามดิตไม่ครบทุกแถว	กองช่าง	เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบพร้อมซ่อมแซมไฟสปอร์ตไลท์ส่องซุ้มเฉลิมพระเกียรติเสร็จ เรียบร้อยแล้ว	๘
๗	ร้องเรียนกล่าวหาให้ดำเนินการทางวินัย นายอนุสรณ์ เกียรติขนิณกุล ผอ.รพ.สต. บ้านมาบยางพร กระทำการรับรอง เอกสารอันเป็นความเท็จ	กองสาธารณสุข	เนื่องจากในช่วงเวลาการตอบหนังสือร้องเรียน ผู้ร้องเรียนได้ขอข้อมูลเป็นจำนวนมาก หลายเรื่อง และเรื่องที่ขอมาเป็นข้อมูลที่ผ่านมาระยะเวลานานจนเป็นเหตุให้นายอนุสรณ์ฯ เกิด ความเข้าใจคลาดเคลื่อนว่าไม่ได้มีการเบิกจ่าย แต่เมื่อค้นหาเอกสารหลักฐานการเบิกจ่ายเจอ ในภายหลัง จึงรีบแจ้งไปยังคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารและผู้ร้องเรียนทราบ	๑๕
๘	ร้องเรียนกรณีพนักงานร้านอาหาร Bellinee กวาดเศษขยะลงแม่น้ำ	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแล รับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของเทศบาลนครระยอง จึงส่งเรื่อง ร้องเรียนให้เทศบาลนครระยอง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๑
๙	ร้องเรียนกรณีไฟฟ้าส่องสว่างถนนเส้น สุขุมวิทระยอง - อำเภอแกลง และถนน เส้นหน้าเทศบาลตำบลแกลงกะเฉด เสีย	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแล รับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของแขวงทางหลวงระยองและแขวง ทางหลวงชนบทระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้แขวงทางหลวงระยองและแขวงทางหลวงชนบท ระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๖
๑๐	ร้องเรียนพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีนายแสวง ยิ้มจินดา	กองสาธารณสุข	กองสาธารณสุขแจ้งว่า โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลทับมา จังหวัดระยอง อยู่ในสังกัด เทศบาลตำบลทับมา ไม่ได้อยู่ในเขตความรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง	๑๓

สรุปการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดระยอง

ลำดับที่	เรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การนำข้อร้องเรียน และความเห็นของประชาชน ไปประกอบการพิจารณาแก้ไขปัญหา	ตอบข้อ ร้องเรียน ภายใน ภายใน (วันทำการ)
๑๑	ร้องเรียนขอให้พิจารณาแก้ไขปัญหาคา เดือร้อนและปรับปรุงซ่อมแซม สาธารณูปโภค	สำนักปลัดฯ	สำนักปลัดฯ ดำเนินการตรวจสอบแล้วปรากฏว่า พื้นที่กรณีร้องเรียนไม่ได้อยู่ในความดูแล รับผิดชอบของ อบจ.ระยอง แต่อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของโครงการชลประทานระยอง จึงส่งเรื่องร้องเรียนให้โครงการชลประทานระยองดำเนินการตามอำนาจหน้าที่	๗
๑๒	ร้องเรียนไฟฟ้าบริเวณถนนหัว ชลประทานบ้านค่าย	กองช่าง	กองช่างแจ้งว่า ได้ให้เจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะถนน รย.ถ. ๑๐๐๔๓ สายบ้านหนองตะพาน - บ้านหนองลอก อ.บ้านค่าย จ.ระยอง ให้สามารถใช้งาน ได้ตามปกติเรียบร้อยแล้ว	๑๒
๑๓	ร้องเรียนน้ำระบายลงท่อไม่ทันบริเวณ ถนนแยกบ้านแลง ตรงข้ามยาคุลท์ระยอง	กองช่าง	อบจ.ระยอง ได้ดำเนินการตรวจสอบพร้อมขออนุมัติจ้างเหมาจัดทำฝาดระแนงเหล็กบ่อพักถนน อบจ.รย.๐๑๑๓ สายตอนระยอง - บ้านแลง อ.เมืองระยอง จ.ระยอง และอยู่ในระหว่าง พิจารณาผลของการจัดทำร่างขอบเขตของงานจ้าง	๑๔
๑๔	ร้องเรียนกรณีขอให้ดำเนินการติดตั้ง ไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณท่าเรือเกาะเสม็ด	สำนักปลัดฯ	พื้นที่ท่าเทียบเรือเกาะเสม็ดไม่ได้อยู่ในความรับผิดชอบของ อบจ.ระยอง เนื่องจาก คณะกรรมการพิจารณาชี้ขาดการยุติข้อพิพาทระหว่างหน่วยงานของรัฐและการดำเนินคดีได้ วินิจฉัยว่า สะพานท่าเทียบเรือเกาะเสม็ดให้อยู่ในความดูแลรับผิดชอบของกรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช	๘
๑๕	การดำเนินการตามข้อหาหรือของ สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร	กองช่าง	ปัจจุบันได้ดำเนินการก่อสร้างเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้วและได้คืนสภาพผิวจราจรให้ประชาชนได้ใช้ ถนนสัญจรไป - มา ได้ปกติแล้ว	๘